

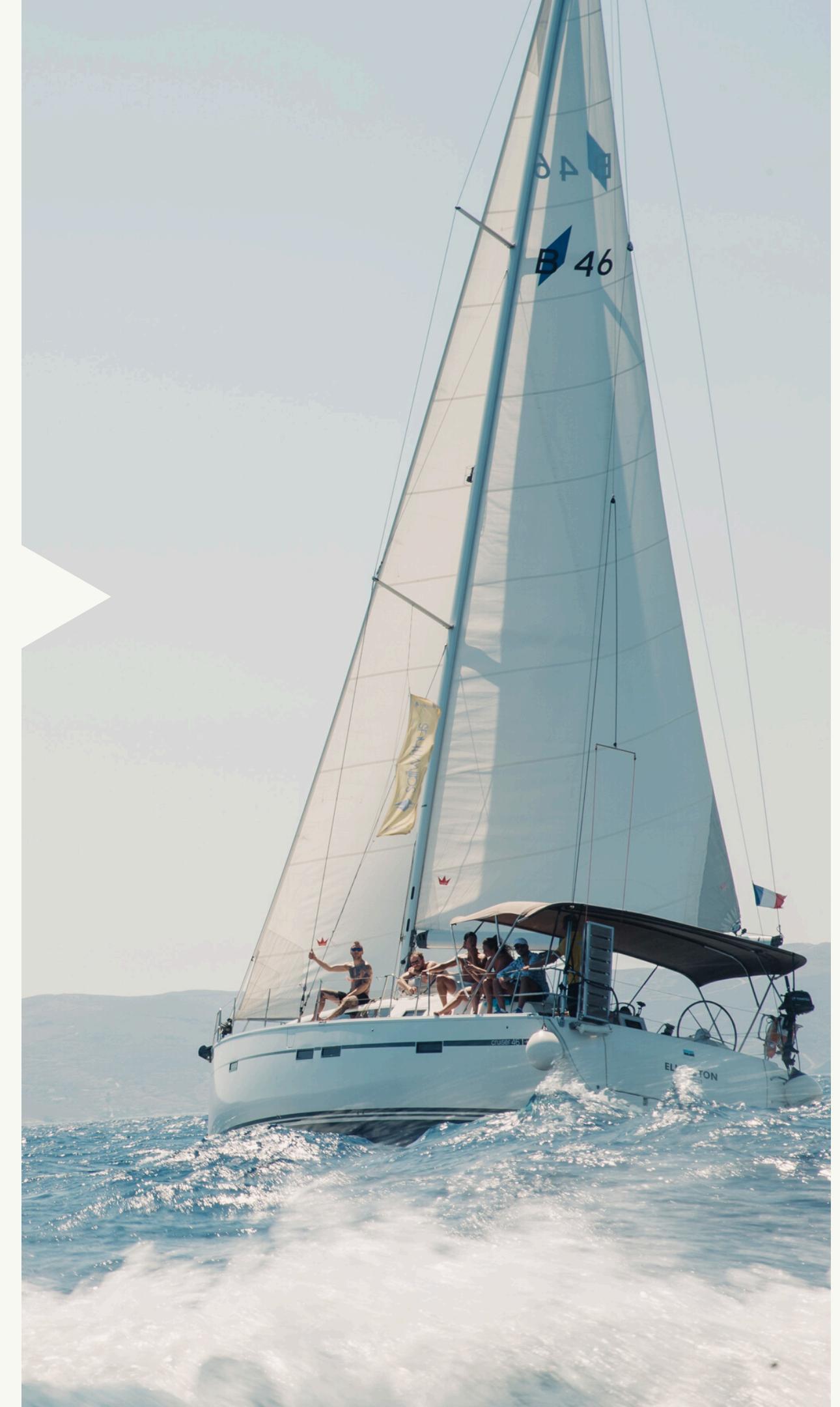


# sailwithus

Welcome to sea.

Welcome to summer.

Segelurlaub für dich, mich. Uns alle.





# ÜBER SAILWITHUS

---

Wir sind Mitgestalter des nachhaltigen  
Wassertourismus. Schnell und einfach zum  
nächsten Segelurlaub. Mit hoher Qualität realisieren  
wir das Gefühl von Freiheit!

# Skippermanagement



Claudia



Carl



Dankrad



Maria

# KUNDENINFO - VOR DER REISE



Kund:innen bekommen 3 Mails nach der Buchung (42 Tage, 21 Tage, 5 Tage):

- Packliste
- Einkaufsliste
- Crewvertrag mit Info zur
- Kautionsversicherung oder
- Selbstbeteiligung 100,- € p.P. (200 EUR bei Kat Törns)
- Telefonnummer vom Skipper
- WhatsApp Gruppe &
- Moderation der Gruppe
- ggf. Telefonat mit der Crew in der Woche vorher

**Unsere Anreiseinformationen findet ihr hier: <https://www.sailwithus.de/gut-zu-wissen/anreiseinformationen/>**

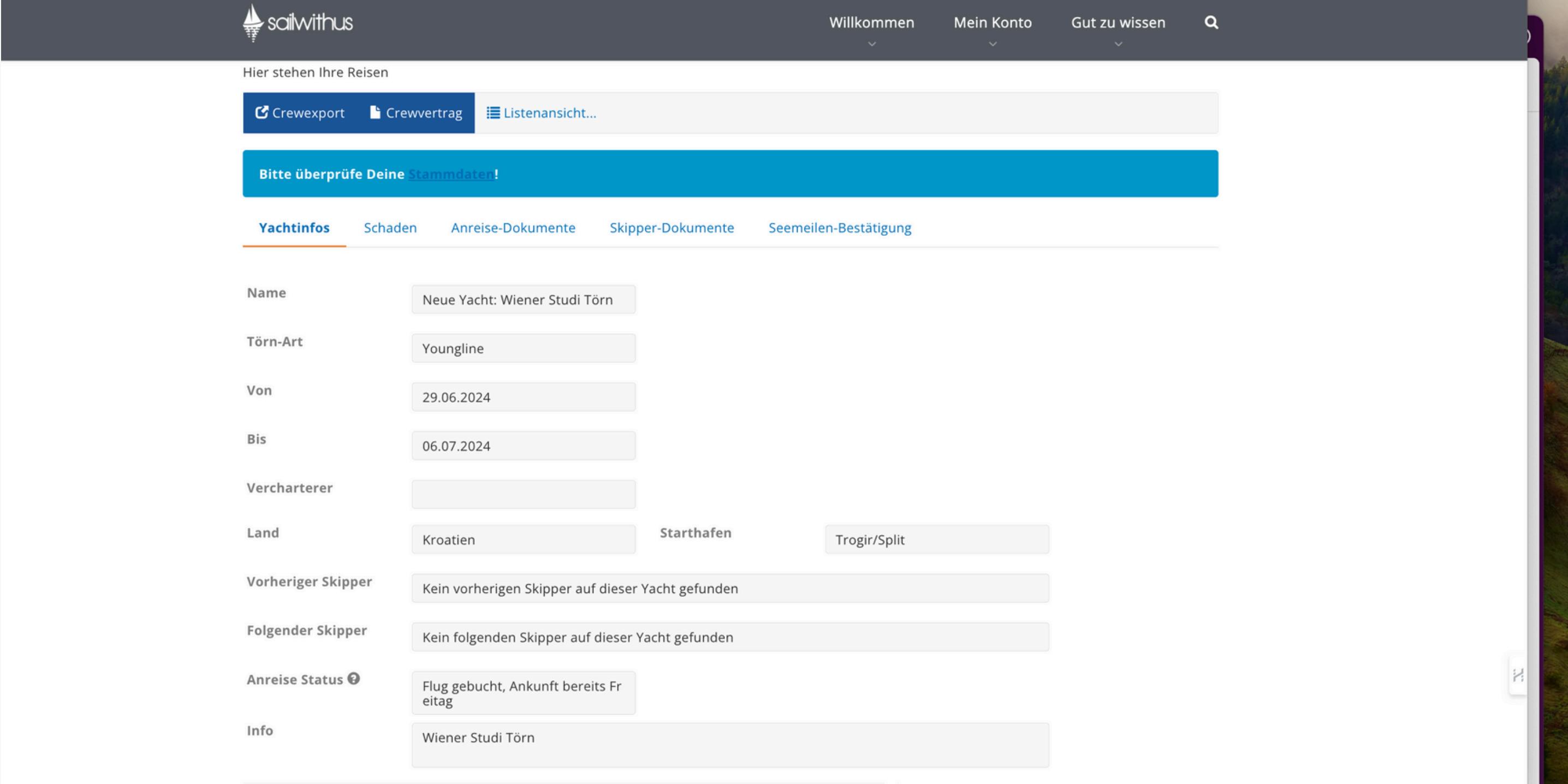
# Vor dem Törn - Vorfreude!



## Skipper Portal:

- **Vertrag, Kodex, Segelscheine** hochgeladen, persönliche Daten, wie Reisepass up to date, Steckbrief ausgefüllt
- **Anreisestatus:** Ankunft im Hafen am Samstag unter "Meine Reise" im Skipperportal hinterlegt
- **Info:** hier schreiben wir wichtige Infos zum Törn (z.B. Kunde X hat Einzelkabine gebucht)
- Neue Yacht bedeutet: Finale Yacht steht noch nicht fest! Infos folgen zeitnah

# Vor dem Törn - Vorfreude!



The screenshot shows a search result for a yacht named "Neue Yacht: Wiener Studi Törn". The search parameters are as follows:

- Name:** Neue Yacht: Wiener Studi Törn
- Törn-Art:** Youngline
- Von:** 29.06.2024
- Bis:** 06.07.2024
- Vercharterer:** (empty)
- Land:** Kroatien
- Starthafen:** Starthafen
- Trogir/Split** (highlighted)
- Vorheriger Skipper:** Kein vorherigen Skipper auf dieser Yacht gefunden
- Folgender Skipper:** Kein folgenden Skipper auf dieser Yacht gefunden
- Anreise Status:** Flug gebucht, Ankunft bereits Freitag
- Info:** Wiener Studi Törn

A blue banner at the top of the page reads: "Bitte überprüfe Deine Stammdaten!" (Please check your master data!).

# Vor dem Törn - Vorfreude!



## Skipper Portal:

- Thementörns: Infos zu SKS und Familientörns
- Revierguides
- **FAQs:**  
<https://buchen.sailwithus.de/skipperportal/gut-zu-wissen/unsere-tipps/faq/>
- **Tipps und Tricks für das Leben an Bord:**  
<https://buchen.sailwithus.de/skipperportal/gut-zu-wissen/unsere-tipps/leben-an-bord/>

# Vor dem Törn - Vorfreude!



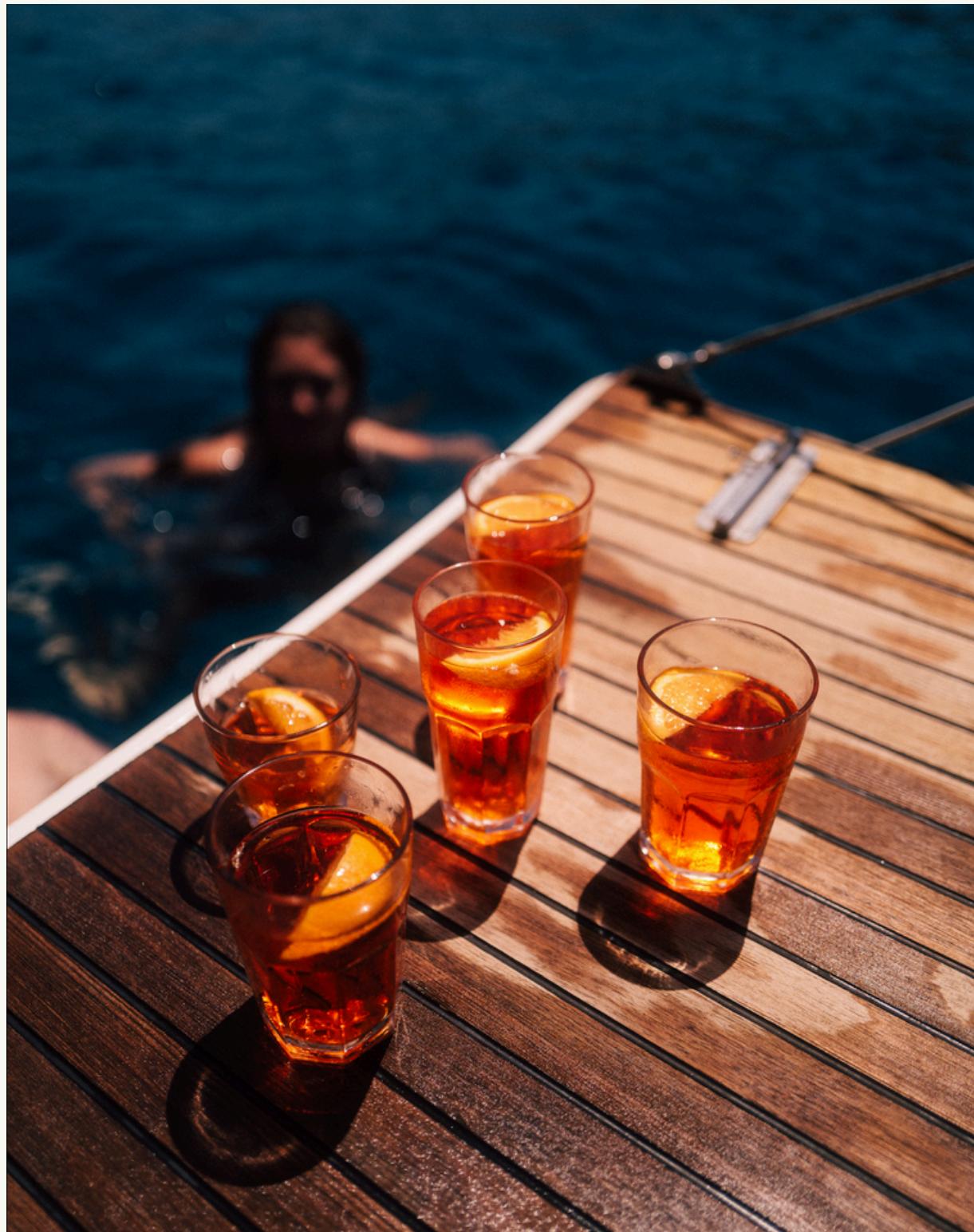
## WhatsApp Gruppen (ca. 1 Woche vor dem Törn):

- Vorskipper /Folgeskipper eingespeichert (Findest Du im SK-Portal)
- Bin ich in der Skipper WhatsApp Gruppe
- Crew WhatsApp Gruppe: mich vorstellen, aktiv sein, Fragen beantworten, eventuell Call vereinbaren, Möglichkeit zur Charterkautionsversicherung ansprechen - moderieren

## Vorbereitung:

- Revierguide/ Skipperguide/ggf. Mentoren kontaktiert/ Crewvertrag gelesen
- Wind & Wetter gepüft -> Schlechtwetter Varianten überlegt
- Grobe Route planen nach der Abfrage in WhatsApp Gruppe
- Dem Revier treu bleiben: z. B. beim Peloponnes Törn nicht in die Kykladen segeln

# Während des Törns - Spaß haben!



## Yacht- Check-in:

- Der Chartervertrag startet **ab 17:00 Uhr**
- Dein Vercharterer ist dein bester Freund
- SEHR ausführlichen Check-in machen
- Die PDF-Datei herunterladen/dabei haben und die einzelnen Schritte sorgfältig durchgehen (WICHTIG: Segel direkt am ersten Tag checken)

## Crew Kommunikation:

- Sehr ausführliche Sicherheitseinweisung (siehe Skipperportal)
- Crewvertrag vor dem Ablegen digital unterschreiben lassen (Eltern unterschreiben für die Kinder)
- Vor dem Ablegen 100 EUR Selbstbeteiligung einsammeln gerne auch per PayPal, falls keine Kautionsversicherung abgeschlossen ist (Eltern bezahlen auch 100 EUR pro Kind)

# Während des Törns - Spaß haben!



## Crew Kommunikation:

- Darauf achten, dass jeder mit hilft und sich keiner ausgeschlossen fühlt
- Rolle des Streitschlichters einnehmen
- Feedback vom Kunden einholen (gegen Anfang vom Törn und am Ende)

**Wichtig: Bitte NIE schlecht über die Yacht, äußereren Gegebenheiten vor der Crew reden!!!**

**Ihr braucht Unterstützung?**

**Organisatorische Fragen:** WhatsApp (+49 179 4163832) oder anrufen, Festnetz (+4969\_90233957)

**Schäden und sehr dringende Angelegenheiten:** Dankrad oder Carl

## Samstag = Organisationstag:

- Treffpunkt im Hafen vereinbaren (14-16h)
- Crew geht einkaufen
- Du machst den CheckIn (Ab 17-18h beginnt der Chartervertrag)
- Ihr bestimmt gemeinsam als Crew die Kabinenaufteilung (nicht wer zu erst kommt mahlt zu erst)
- Erste Infos / Sicherheitseinweisung
- Ihr bleibt am Samstag im Hafen: Du organisierst / reservierst ein Restaurant
- **Ausführliche Sicherheitseinweisung**
- **Crewvertrag** wird vor dem ersten Ablegen unterschrieben!  
Selbstbeteiligung wird eingesammelt

# Segeltörns - Reiseablauf





# ETIKETTE

- Die gesamte Crew möchte sich bitte bei den An- und Ablege Manövern anziehen (Shirt/Hose/Schuhe, nicht nur Badebekleidung)
- Du wirst von der Bordkasse freigehalten
- Du bestellst bitte nicht das teuerste Gericht auf der Karte und achtest auf das Budget der Crew
- Du achtest auf eine faire Aufgabenverteilung zwischen der Crew
- Geregelter Alkoholkonsum
- Seemansmanier
- Keine negative Äußerungen ggü. Mitbewerbern oder Yacht/Skipper:in, gegenseitige Unterstützung



# NACHHALTIGKEIT

Nur durch **Vorleben** und **Motivieren** kann nachhaltig das Verhalten der Menschen verändert werden. Zeige **Sensibilität**, auch im Umgang gegenseitig, und überdenke Deine eigenen Gewohnheiten. Keiner von uns ist perfekt, aber jeder Schritt zählt!

- Anreise
- Einkauf
- Müll
- Leben an Bord
- Aktivitäten

# CHECK OUT & SCHADEN

---

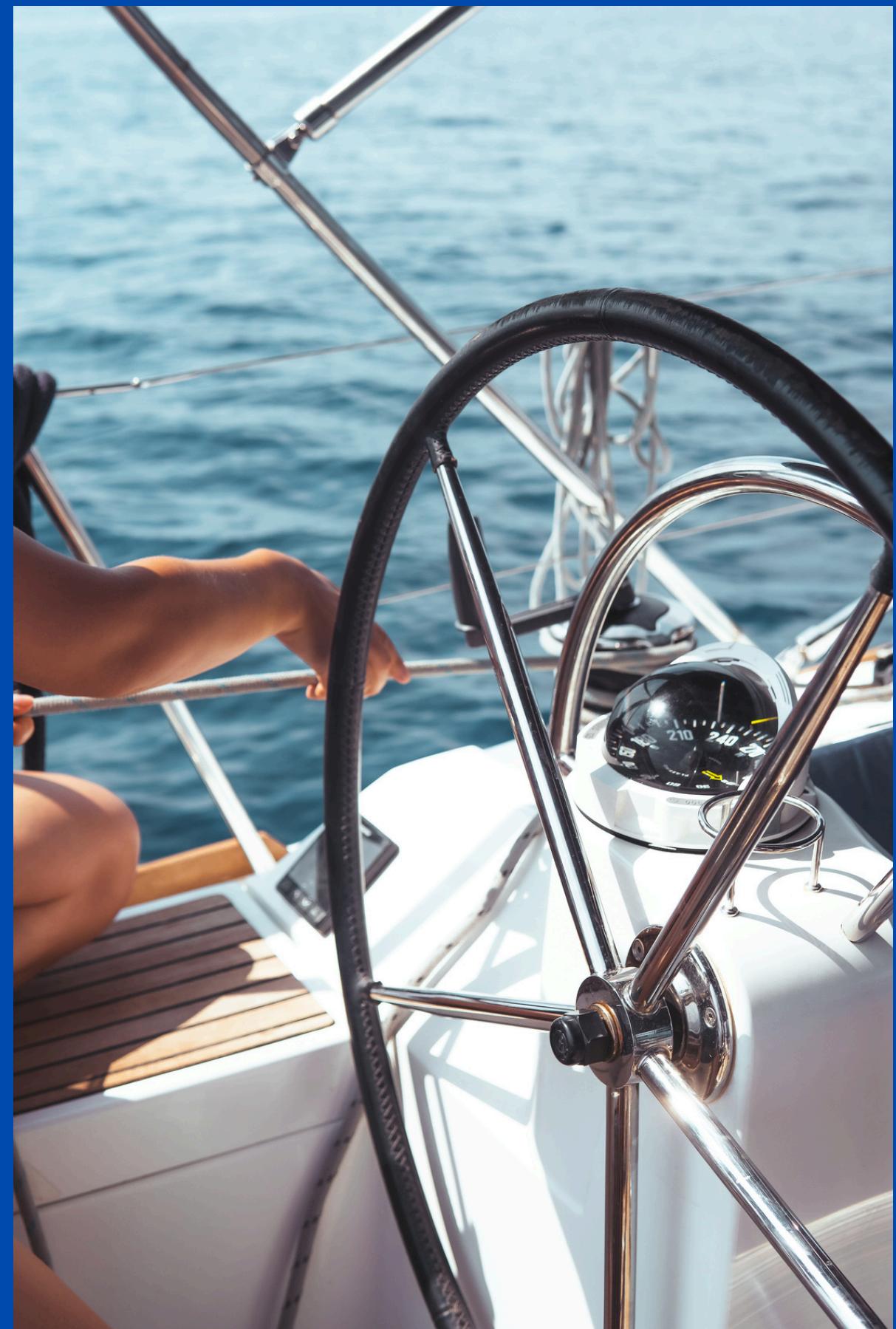
## Was ist beim Check Out zu beachten?

- Yacht voll tanken
- Sollten während der Woche Schäden/Mängel auftreten, bitte nicht verheimlichen, sondern **direkt den Vercharterer informieren**
- **Immer freundlich bleiben, keine Partei ergreifen**
- **Keine Schäden: Selbstbeteiligung an die Crew wieder auszahlen**

## Was ist bei Schäden der Yacht zu beachten?

- Wenn Schadenshöhe noch nicht geklärt ist, unbedingt 100€ Selbstbeteiligung von Kunden einbehalten!!)

Schäden genau dokumentieren und swu informieren + im SK-Portal eintragen für Folgeskipper



## Bitte unterstützt uns:

- mit euren privaten Accounts liken und kommentieren
- auf unsere Storys reagieren
- gerne auch abspeichern

Wer Interesse hat, kann gerne unsere Storys während dem Törn übernehmen und die Community teilhaben lassen.

Bitte auch die Crew animieren, uns zu folgen und zu verlinken.  
Wir reposten auch sehr gerne.

Am Ende des Törns bitte bitte die Crew um eine Google & Trustpilot Bewertung fragen. Die Links werden immer freitags auf WhatsApp verschickt. Am besten, Du teilst sie direkt in Eure Gruppe und die Kunden machen es vor Ort.



# Social Media & Bewertung

#sailwithuslife



# Nach dem Törn - Ist vor dem Törn :)

- **Seemeilenbestätigung** ausfüllen und an die Crew schicken
- Rechnung per **E-Mail an [info@sailwithus](mailto:info@sailwithus)** schicken (Vorlage Spesenrechnung im SK-Portal unter Dokumente)
- Bitte erwähne auf der Rechnung auf jeden Fall deine **IBAN, das Törn-Revier, die Reisezeit und eine Rechnungsnummer**. Wenn du Auslagen hast, z.B. Charterkautionsversicherung für die Crew, Barauslagen von Charterextras oder Käutionen, benötigen wir zwingend einen Beleg
- Aktuell übernehmen wir keine Ausgaben für digitale Seekarten, Apps etc.
- Bei Cashbacks von Skippertrainings (Hälfte der Kosten nach 3 Wochen Einsatz von 450 EUR) bitte auch mit auf deine Törnabrechnung setzen.
- Verfügbarkeiten im Skipperportal aktualisieren, auf freie Törns bewerben
- **Auf den nächsten Törn freuen!!!**



**Es gab bislang keinen  
bedeutenden Mann, der  
sein ganzes Leben auf  
dem Festland  
verbrachte.**

Herman Melville

# DANKE

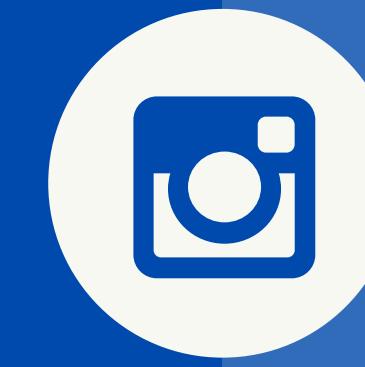
Carl:  
+49 176 58887261  
carl.grubert@sailwithus.de



Tiktok  
sailwithus.de



Facebook  
Sailwithus.de



Instagram  
@sailwithus.de



YouTube  
Sailwithus.de



LinkedIn  
sailwithus GmbH